

Algemene voorwaarden

Datum: juni 2009

Artikel 1 Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met greenmonday en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, tenzij hiervan door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met greenmonday, voor de uitvoering waarvan door greenmonday derden dienen te worden betrokken.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van een opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien greenmonday niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat greenmonday in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege greenmonday gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of het contract door greenmonday is ontvangen en geaccepteerd of een schriftelijke bevestiging door greenmonday is ontvangen. Een bericht per e-mail, vooropgesteld dat deze e-mail met een 'reply' is bevestigd, wordt hieraan gelijkgesteld.
- c. Indien greenmonday op verzoek van de opdrachtgever enige prestatie levert voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, zal de opdrachtgever greenmonday alle reeds gemaakte kosten alsmede het onderhanden werk en de reeds gereserveerde capaciteit en uren van medewerkers, zoals m.b.t. projectmanagement, tegen gangbare tarieven vergoeden.
- d. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.
- e. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, reis-, verblijfs-, verzend- en administratiekosten, en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorziene kosten daaronder begrepen, tenzij anders is aangegeven.
- f. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door greenmonday gewerkte uren en de daadwerkelijk door greenmonday gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- g. Een samengestelde prijsopgave verplicht greenmonday niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- h. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- i. Indien en voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht afwijkingen ten opzichte van een Aanbieding voordoen, zal greenmonday de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
- j. Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuance in de opgegeven kleuren. Geringe afwijkingen van de in de publicaties

- voorkomende afbeeldingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- k. Wijzigingen van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden. Zo zal greenmonday gerechtigd zijn om na de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaats gevonden eventuele verhogingen van grondstofprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere voorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor greenmonday kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
 - l. De modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten die bij de offertes gevoegd, getoond, of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden zaken. Wijzigingen, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering, verplichten greenmonday niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling te weigeren.
 - m. Visieontwikkeling, ontwikkeling van reclame- of communicatie-uitingen en procesbegeleiding dienen te worden gezien als inspanningsovereenkomsten niet als resultaatovereenkomsten. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij de offerte niet kon worden gerekend, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van de opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie worden derhalve aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- a. Greenmonday zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft greenmonday het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan greenmonday aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan greenmonday worden verstrekt.
- d. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan greenmonday zijn verstrekt, heeft greenmonday het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- e. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan greenmonday de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f. Indien door greenmonday of door greenmonday ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Greenmonday zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

- c. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal greenmonday de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- d. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal greenmonday daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- e. Greenmonday zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan greenmonday kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 Duur en beëindiging

- a. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- b. Greenmonday heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 6 Betaling

- a. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door greenmonday aangegeven bankrekening, tenzij schriftelijk anders door greenmonday aangegeven. Greenmonday is gerechtigd om periodiek te factureren. Greenmonday is tevens gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van 75% van het totale offertebedrag. Bij gebreke van betaling daarvan is greenmonday bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.
- b. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien greenmonday zijn vordering op ter incasso uit handen geeft, is de opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 100,- exclusief BTW.
- c. De opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van greenmonday binnen 7 dagen na factuurdatum aan greenmonday schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Indien greenmonday aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

- a. Greenmonday is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat greenmonday is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. Greenmonday is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan greenmonday, daaronder begrepen de door greenmonday meegeleverde of bij de opdrachtgever aanwezige software of apparatuur van derden.

- c. Indien greenmonday aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van greenmonday beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- d. Iedere aansprakelijkheid van greenmonday voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- e. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van greenmonday of zijn leidinggevende ondergeschikten
- f. Greenmonday is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de opdrachtgever, schade wegens door de opdrachtgever gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt of schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van door de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding van de opdrachtgever is steeds, dat de opdrachtgever na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijker wijsmogelijk is, de schade schriftelijk bij greenmonday heeft gemeld.
- g. De opdrachtgever vrijwaart greenmonday voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan greenmonday toerekenbaar is. Indien greenmonday uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden greenmonday zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is greenmonday, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van greenmonday en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- h. Goederen worden vervoerd voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 8 Overmacht

- a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop greenmonday geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor greenmonday niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daaronder worden mede begrepen ziekte en ongeval van medewerkers van greenmonday.
- c. Greenmonday heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat greenmonday zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- d. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voor zover greenmonday ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is greenmonday gerechtigd om het reeds nagekomen

respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Klachten

- a. Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Greenmonday is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of voor onduidelijkheden in offertes en/of opdrachtbevestigingen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes of opdrachtbevestigingen geldt de uitleg van greenmonday als bindend.
- b. Indien greenmonday een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijke gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.
- c. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden of leveranties niet op.
- d. De opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

Artikel 10 Eigendomsrecht en copyright

- a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door greenmonday geleverde werkzaamheden uitsluitend bij greenmonday.
- b. Alle door greenmonday verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van greenmonday worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- c. Voor zover greenmonday ideeën heeft ontwikkeld en ter kennisgeving van de opdrachtgever heeft gebracht – op welke wijze dan ook –, die niet zouden vallen onder een van de in het vorige lid omschreven rechten, dan zal de opdrachtgever zich volledig onthouden van gebruik van deze ideeën, zolang zij daarvoor greenmonday niet volledig betaald heeft en zal de opdrachtgever jegens een ieder geheimhouding betrachten met betrekking tot deze ideeën.
- d. Ingeval de opdrachtgever greenmonday gegevens en materiaal aanlevert waarop auteursrechten, portretrechten of andere (aanverwante) rechten van intellectuele en industriële eigendom van derden rusten, vrijwaart de opdrachtgever greenmonday voor alle mogelijke aanspraken van derden.
- e. Begrotingen, plannen, catalogi, software, en andere materialen waaruit knowhow van greenmonday blijkt, die in het kader van een aanbieding of tijdens de uitvoering van een overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van greenmonday. De opdrachtgever dient deze zaken alsmede de daarin vervatte informatie, in het bijzonder knowhow betreffende de te leveren prestaties, geheim te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen. Resultaten uit overeenkomsten die aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, dienen strikt voor eigen gebruik, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- f. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever niet gerechtigd tot aanpassing of wijziging van het in opdrachtvervaardigde.
- g. Greenmonday is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren alsook om zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever de resultaten van de Diensten te gebruiken in advertenties in alle media, eigen presentaties in brochures en catalogi, op websites, tentoonstellingen, reclamewedstrijden en prijsuitreikingen.

Artikel 11 Geheimhouding

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 12 Beëindiging

- a. Greenmonday is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van greenmonday kan worden gevergd.
- b. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van greenmonday op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien greenmonday de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- c. Indien greenmonday tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- d. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is greenmonday gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- e. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is greenmonday gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- f. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door greenmonday, zal greenmonday in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor greenmonday extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij greenmonday anders aangeeft.
- g. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- a. Indien greenmonday aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- b. Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder a. genoemde verplichting, heeft greenmonday

het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

- c. Indien de opdrachtgever aan greenmonday bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is greenmonday gehouden het geleverde binnen 14 dagen na gebruik in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien greenmonday deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- d. Indien greenmonday, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder d. genoemde verplichting, heeft de opdrachtgever het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op greenmonday te verhalen.

Artikel 14 Geschillen

- a. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- b. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Slotbepalingen

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij greenmonday.

Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van greenmonday: www.greenmonday.nl en op www.voorwaarden.net. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met greenmonday. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.